

Privatlivspolitik

Introduktion

Denne persondatapolitik omhandler hvordan jeg hos **Majbritt Pallesgaard Terapi**, bruger og beskytter personlige informationer, som jeg kommer i besiddelse af i forbindelse med;

- dit besøg på min hjemmeside
- dit besøg på min facebook-side
- mailkorrespondance
- telefon
- og i forbindelse med terapiforløb hos mig.

Alle personlige informationer, som du afgiver til mig, vil kun blive brugt i henhold til denne persondatapolitik.

Accept

Når du indgår et samarbejde med mig, accepterer du også de betingelser, der er beskrevet i denne persondatapolitik.

Der kan være særligt tilfælde, hvor du vil modtage en samtykkeerklæring som du skal acceptere for vores videre samarbejde. Hvis dette er tilfældet, vil du blive informeret udførligt om, hvad du giver samtykke til og samtykket vil være frivilligt.

Dataansvarlig

Dataansvarlig for Pallesgaard Terapi: Majbritt Pallesgaard, Telefon 40614875

Hvor og hvorfor har jeg dine oplysninger og hvem videregives de til?

Når jeg indsamler oplysninger om dig, gør jeg det med bevidsthed og med specifikke formål for øje, som beskrevet her;

Mailsystem

Når vi skriver sammen på mail, ligger jeg inde med de oplysninger, du skriver til mig om, ligesom jeg naturligvis har din mailadresse. Formålet med indsamling og opbevaring er, at kunne besvare og hjælpe dig i de oplysninger og eventuelle spørgsmål, du skriver til mig om.

Jeg benytter sikker mail (krypteret), hvilket betyder, at mails er sikre i overførslen mellem din og min computer.

Jeg videregiver ikke oplysninger, som vi skriver om i mails, medmindre det er relevant i forbindelse med supervision – jf. ovenfor.

Telefon og sms

Når vi skriver sammen på mail eller på sms, så ligger jeg inde med de oplysninger, du skriver til mig om. Derudover opbevarer jeg din mailadresse, telefonnummer samt dit navn i min telefon.

Jeg videregiver ikke oplysninger, som vi skriver om i SMS, medmindre det er relevant i forbindelse med supervision – jf. ovenfor.

Besøg på min hjemmeside

Når du besøger min hjemmeside, bliver du bedt om at tage stilling til mine cookie-indstillinger. Du kan altså selv vælge, hvilke cookies, du giver tilladelse til. Herunder kan du læse lidt mere om cookies.

Cookies er små datafiler, som hverken er ulovlige eller farlige, men som bl.a. er medvirkende til, at min side fungerer korrekt hos dig. Cookies kan ikke ødelægge noget på din computer, tablet eller smartphone.

Cookies kan opdeles i forskellige kategorier, alt efter hvilket formål de har.

Tekniske cookies medvirker bl.a. til, at hjemmesidernes funktioner virker.

Statistikcookies bruges til at optimere design, kvalitet og effektiviteten af hjemmesiden.

Personaliserede cookies/markedsførings-cookies bruges til at give dig mere målrettet og relevant indhold på hjemmesider, du besøger, i form af foreslået information og artikler.

Markedsføringscookies er ofte tredjepartscookies. Det betyder, at du ofte vil få vist reklamer for samme produkter, som du har søgt på en specifik hjemmeside.

Du kan blokere eller slette cookies på en hjemmeside ved at slå dem fra i din browsers indstillinger.

Hvis du vælger at slå dem fra, kan det gøre din færden på internettet mere besværlig. Der er nemlig mange hjemmesider, der kun fungerer ved hjælp af de cookies, der er installeret på siden. Det kan fx være e-handelshjemmesider og selvbetjeningshjemmesider, hvor cookies bliver brugt til at gemme dine varer i indkøbskurven eller huske dit login.

Læs her, hvordan du blokerer eller sletter cookies: [ERHVERVSSTYRELSENS VEJLEDNING](#)

Klient i forløb/journal

Når du indgår i et terapeutisk forløb, fører jeg journal over vores samtaler/sessioner. Dette gør jeg for at kunne støtte dig bedst muligt undervejs i forløbet.

Mange af oplysningerne i journalen karakteriseres som følsomme personoplysninger, og disse vil du blive bedt om at give udtrykkeligt samtykke til i separat formular. I denne samtykkeerklæring vil du blive oplyst om, hvilke informationer, jeg indhenter og opbevarer.

Andre oplysninger er nødvendige for vores samarbejde og opbevares, for at jeg kan komme i kontakt med dig. Dette drejer sig om navn, adresse, telefonnummer, mailadresse.

Jeg går i supervision, og derfor kan oplysninger fra journaloptegnelser blive videregivet til supervisor samt eventuelle "med-supervisander". Jeg bestræber mig på at anonymisere dig bedst muligt og på den måde have din sikkerhed og integritet for øje. Der er fuld tavshedspligt til alle supervisioner.

Journaler opbevares i aflåst skab, og kun jeg har adgang og nøgle til skabet.

Regnskabsprogram – Dinero

I henhold til lovgivningen skal jeg føre regnskab over mine indtægter, og derfor opbevares visse oplysninger om dig i mit regnskabssystem. Jeg benytter Dinero, og her har medarbejderne hos Dinero naturligvis adgang til systemet.

I Dinero opbevarer jeg dit navn, din mailadresse, telefonnummer samt oplysninger, der fremgår af fakturaer til dig, f.eks. hvilke ydelser (terapi og forløb), du bliver faktureret for.

Oplysningerne bliver ikke videregivet til andre. Dog kan SKAT anmode om adgang til systemet, ligesom min revisor kan få adgang, i forbindelse med udarbejdelse af regnskab.

Der foreligger databehandlertaftale fra Dinero, der lever op til reglerne for GDPR, som du kan rekvirere hos mig - og du kan se Dinero's politikker for beskyttelse af dine oplysninger her: [DINERO PRIVATLIVSPOLITIK](#)

Øvrige oplysninger

Jeg videregiver ikke oplysninger om dig til andre, medmindre det bliver mig pålagt i henhold til lovgivningen, eller hvis du udtrykkeligt har givet dit samtykke til videregivelse.

Såfremt jeg videregiver information omkring dig til tredjeparter, udover ovenstående, vil jeg meddele dig dette og bede om dit samtykke.

Kontrol af dine personlige informationer

Du kan til enhver tid skrive til mig på: Pallesgaard@live.dk for at sikre dig, at jeg har de korrekte data liggende om dig.

Hvis og når vi bliver opmærksom på, at der er ændringer i dine oplysninger, retter jeg disse til hurtigst muligt.

Sletning af informationer

Journaloplysninger

Oplysninger og fortegnelse over vores fælles arbejde i terapiforløb opbevares i 6 måneder efter, at du har afsluttet et samarbejde hos mig. Begrundelsen for dette er, at bevare muligheden for eventuelt at fortsætte samarbejdet, hvis det skønnes nødvendigt på et senere tidspunkt.

Du kan til enhver tid bede mig slette oplysninger i din journal. Der kan være oplysninger, jeg ikke kan slette, under hensyntagen til regnskabsloven/SKAT. Dette vil du blive gjort opmærksom på i forbindelse med samtykke, inden du starter i forløb hos mig. Samtykke er frivilligt, og derfor kan du være i forløb hos mig, uden at jeg noterer noget i journalen.

Hvis du afgiver samtykke, kan du til enhver tid tilbagekalde dette. Dette vil ikke påvirke vores samarbejde, udover at det vil blive vanskeligere at støtte dig på samme gode måde, som hvis jeg havde journaloptegnelser.

Ønsker du at få slettet dine oplysninger inden 6 måneder efter afsluttet samarbejde, kan du skrive til mig på majbrit@pallesgaardterapi.dk - herefter vil de blive slettet inden for 2 uger.

Mail, telefon og sms

Jeg sletter mails fra dig efter 30 dage, hvis du er i forløb hos mig. Hvis der er noget, der er vigtigt i forhold til et eventuelt forløb hos mig, vil de blive gemt i sikkert system i din journal.

Øvrige mailhenvendelser bliver slettet efter 30 dage.

Sms slettes senest inden for 30 dage, medmindre der er noget, der er relevant at gemme i forhold til dit forløb. Disse gemmes så ligeledes i henhold til ovenstående.

Hvis du er klient hos mig, bliver dit navn og telefonnummer slettet 30 dage efter, du har afsluttet forløbet.

Hvis du ringer til mig, uden at være klient eller på anden måde tilknyttet mit virke, vil jeg ikke gemme dine kontaktoplysninger i telefonen.

Regnskabsprogram – Dinero

I henhold til regnskabsloven, skal jeg ligge inde med alle regnskabsmæssige oplysninger i 5 år plus indeværende år. Derfor ligger jeg inde med dit navn, mailadresse, telefonnummer samt økonomiske transaktioner/fakturaoplysninger så længe, loven foreskriver det.

Dine rettigheder

Du har til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, jeg har indsamlet, og som jeg opbevarer og behandler om dig.

Du kan til enhver tid kræve berigtigelse, gøre indsigelse eller få begrænset behandlingen af dine personoplysninger (slette visse oplysninger jf. ovenfor).

I tilfælde af samtykkeerklæring, kan du kræve denne tilbagekaldt.

Ønsker du at gøre ovenstående gældende, så kontakt mig på Pallesgaard@live.dk

Kontakt

Hvis du har spørgsmål eller forslag vedrørende min Privatlivspolitik er du velkommen til at kontakte mig på Pallesgaard@live.dk

Klage

Ønsker du at klage over min behandling af dine personoplysninger, kan det ske til Datatilsynet, Borgergade 28, 1300 København K, tlf. 33193200 eller via e-mail: dt@datatilsynet.dk

Denne privatlivspolitik gælder for:

Pallesgaard terapi v/Majbrit Pallesgaard
majbrit@pallesgaardterapi.dk